**Принципы оценки услуг в социальной сфере**

**6 апреля 2015 года Кузбасский центр «Инициатива», при поддержке Общественной палаты Кемеровской области и Департамента социальной защиты населения Кемеровской области провел межрегиональную конференцию «Принципы оценки услуг в социальной сфере».**

Мероприятие прошло в рамках проекта «Общественные советы - их роль в развитии новой системы оказания социальных услуг населению». Данный проект поддержан грантом в рамках конкурса, проведенного в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014г. №11-рп (оператор - региональная общественная организация «Институт проблем гражданского общества»).

Открыла конференцию Ирина Николаевна Рондик, председатель Общественной палаты Кемеровской области, председатель Совета ОО КЦ «Инициатива»: «В рамках конференции мы предлагаем обсудить вопросы, связанные с новым законодательством о введении независимой оценки и методики её реализации, развитием сектора социально ориентированных организаций, а также общественного контроля и стратегии его внедрения в регионах».

В конференции приняли участие члены Общественной палаты Кемеровской области, представители некоммерческих организаций, органов государственной власти, муниципалитетов, а также эксперты Новосибирской области, Алтайского края и Республики Хакасия.

Ирина Николаевна сразу настроила участников конференции на рабочий лад, предложив к концу дня сформулировать предложения и рекомендации, которые станут ориентирами в дальнейшей работе некоммерческого сектора.

Алексей Сергеевич Бочанцев, начальник правового управления департамента социальной защиты населения Кемеровской области, в своем выступлении рассказал о уже достигнутых результатах и выявленных сложностях организации независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждениях социальной защиты. А также представил видение по выстраиванию системы общественных советов по независимой оценке качества оказания социальных услуг.

Приглашенные эксперты, ведущие секций, остановились на ключевых моментах по тематике конференции. Светлана Борисовна Чуракова, председатель правления Алтайской краевой общественной организации «Поддержка общественных инициатив», рассказала о независимой оценке качества оказания социальных услуг, как инструменте участия некоммерческих организаций в управлении социальной сферы и отметила: «Государство стремится оптимизировать социальную сферу, чтобы повысить качество и доступность социальных услуг и при этом снизить расходы. Для этого предполагается все шире привлекать некоммерческие организации, но не только как поставщика услуг, но и как контролирующий и консультирующий орган. На данный момент все условия для этого созданы, федеральная законодательная база готова, осталось воплотить это в жизнь на уровне регионов».

Елена Павловна Малицкая, президент Межрегионального общественного фонда «Сибирский Центр Поддержки Общественных Инициатив», отметила основные тренды поддержки и развития сектора СО НКО на современном этапе, вовлечения СО НКО в социальную сферу.

Галина Михайловна Макашина, председатель комиссии по вопросам развития гражданского общества и благотворительности Общественной палаты Кемеровской области, член Общественной палаты Российской Федерации презентовала правоприменение закона ФЗ-212 «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Затем работа конференции продолжилась на секциях.

Секция «Региональная дорожная карта по развитию социально ориентированных некоммерческих организаций», которую вела Елена Павловна Малицкая, разработала рекомендации по дальнейшему развитию СО НКО.

Секция «Инструменты участия некоммерческих организаций в управлении социальной сферы», ведущая Светлана Борисовна Чуракова, подробно обсудила рынок социальных услуг и инструменты независимой оценки качества.

А участники секции «Общественный контроль: стратегия внедрения в регионе», модератор Галина Михайловна Макашина, обсуждали практики и перспективы реализации мероприятий общественного контроля региональными, муниципальными общественными палатами и общественными советами при органах законодательной и исполнительной власти. А также разобрали вопросы общественной экспертизы как инструмента защиты социальных прав граждан.

При подведении итогов конференции рекомендовано: обобщить лучшие практики работы общественных советов по организации независимой оценки качества оказания социальных услуг населению и организовать систему обучения экспертов.